Sparkassenakademie
Nordrhein-Westfalen

# FORTBILDUNGSPROGRAMM 2027

## Leadership-Masterclass - Das Update für erfahrene Führungskräfte

# INHALTSVERZEICHNIS

SEITE

**Leadership-Masterclass - Das Update für erfahrene Führungskräfte** . . . . . **3**

15.455 KI-Leadership - Mit künstlicher Intelligenz zum natürlichen Führungserfolg . . . . . 4

53.710 Teamentwicklung im und mit S-Cape-Room - Ressourcen im Team optimal nutzen und ausbauen . . . . . 7

53.743 Onboarding-Strategien für gelungenes Einarbeiten (E-Learning) . . . . . 9

53.726 Online-Einzelberatung . . . . . 11

53.600 Positive Leadership I: wirksam führen - Menschen fördern und binden . . . . . 13

53.207 Positive Leadership II: Steigerung der Teamperformance . . . . . 15

53.402 Umsetzungsbegleitung - Führungskräfte zielgerichtet unterstützen . . . . . 17

53.716 Teamentwicklung - Ressourcen im Team optimal nutzen und ausbauen . . . . . 19

31.500 Vertriebskultur etablieren und Marktmitarbeiter/-innen für den Vertrieb begeistern . . . . . 21

53.505 Gesunde Führung - Leistungsstarke Teams . . . . . 23

53.731 Leadership Hacks für moderne Führung (E-Learning) . . . . . 25

53.733 Teammeetings effizienter machen (E-Learning) . . . . . 27

53.734 Führungskraft als Personalentwickler Nr. 1 (E-Learning) . . . . . 29

53.735 Digitale Transformation erfolgreich gestalten (E-Learning) . . . . . 31

53.736 Diversity und Inklusion - Vielfalt führen und fördern (E-Learning) . . . . . 33

53.750 just e-learn-Package Führung (E-Learning) . . . . . 35

53.598 Perma Lead - positive Führung in einer sich wandelnden Arbeitswelt . . . . . 37

53.597 Perma Lead - positive Führung für Mitarbeitende, Teams und Organisationen . . . . . 39

53.742 Psychologische Sicherheit - gemeinsam stark (E-Learning) . . . . . 41

53.738 Generationenübergreifend führen und zusammenarbeiten (E-Learning) . . . . . 43

53.739 Mental Health: Die psychische Gesundheit der Mitarbeitenden schützen (E-Learning) . . . . . 45

53.741 Die Führungskraft als Coach (E-Learning) . . . . . 47

## 53 FÜHRUNG

# Leadership-Masterclass - Das Update für erfahrene Führungskräfte

# KI-Leadership - Mit künstlicher Intelligenz zum natürlichen Führungserfolg

**Künstliche Intelligenz verändert nicht nur Arbeitsprozesse, sondern auch Führung. Sie kann dabei unterstützen, Informationen schneller zu strukturieren, Entscheidungen besser vorzubereiten, Kommunikation zu verbessern und Führungsaufgaben effizienter zu gestalten. Doch wo schafft KI wirklich einen Mehrwert? Welche Aufgaben lassen sich sinnvoll unterstützen? Und wo bleiben menschliches Urteil, Verantwortung und Führung unverzichtbar? In diesem praxisorientierten Seminar lernen Sie, KI gezielt als persönlichen Denk-, Arbeits- und Führungsassistenten einzusetzen. Sie arbeiten an realistischen Führungssituationen und entwickeln konkrete Anwendungsfälle für Ihren eigenen Führungsalltag.**

## ZIELGRUPPE

Erfahrene und zukünftige Führungskräfte

## IHR NUTZEN

- Sie wissen, bei welchen Führungsaufgaben KI einen konkreten Mehrwert bietet und welche Chancen, Grenzen und Risiken damit verbunden sind.
- Sie können, KI als Sparringspartner für Entscheidungen, Problemlösungen und die Vorbereitung von Gesprächen, Meetings und Kommunikation einsetzen.
- Sie kennen, konkrete KI-Anwendungsfälle für Ihre Führungsarbeit und können Informationen strukturieren, bewerten sowie unterschiedliche Perspektiven und Handlungsoptionen entwickeln.

## VORAUSSETZUNG(EN)

- Bitte bringen Sie einen persönlichen Laptop oder ein Tablet mit.
- Für die praktischen Übungen empfiehlt sich ein Zugang zu ChatGPT o.ä., Perplexity, S-KIPilot oder einer vergleichbaren KI-Anwendung.

## IHR REFERENT

Stefan Schuurman, seit über 20 Jahren Führungskraft im Personalbereich einer Sparkasse mit Schwerpunkt neue Technologien, konzeptionelle Personal-/Führungskräfteentwicklung und Recruiting sowie systemische Beratung und Coaching

## HINWEIS(E)

Das Seminar kombiniert kurze fachliche Impulse mit intensiven Praxisphasen. Sie arbeiten an realistischen Führungssituationen und – soweit sinnvoll – an eigenen Fragestellungen aus Ihrem Führungsalltag.

Der Schwerpunkt liegt auf der praktischen Frage: **Wie kann KI meine Führungsarbeit wirksamer, schneller und reflektierter machen?**

## TERMIN(E)

16.03.2027 | Sparkassenakademie NRW

09.11.2027 | Sparkassenakademie NRW

## DAUER

1 Tag

## PREIS

395,00 €

## KONTAKT

ANMELDUNG

**Jana Bathe**
0231 22240-709
jana.bathe@ska.nrw

INHALTE

**Edmund Honermann**
0231 22240-739
edmund.honermann@ska.nrw

## Programm/Inhalt

**KI als Führungswerkzeug**

- KI als Assistent und Sparringspartner
- Welche Führungsaufgaben können sinnvoll unterstützt werden?
- Wo bleibt menschliche Führung unverzichtbar?
- Welche Kompetenzen für Führungskräfte wichtiger werden

**Entscheidungen besser vorbereiten**

KI kann Entscheidungen nicht abnehmen, aber ihre Vorbereitung verbessern.

Sie nutzen KI unter anderem für:

- Entscheidungsalternativen
- Vor- und Nachteile
- Risiken und Gegenargumente
- Szenarien
- Entscheidungskriterien
- kritische Prüfung eigener Annahmen

**Kommunikation und Gespräche vorbereiten**

KI kann unterstützen bei:

- Mitarbeitergesprächen
- Feedback- und Konfliktgesprächen
- schwierigen Botschaften
- Veränderungskommunikation
- Präsentationen
- Argumentationslinien
- Zielvereinbarungen

**Meetings und Zusammenarbeit effizienter gestalten**

- Agenden und Leitfragen entwickeln
- Informationen strukturieren
- Diskussionen vorbereiten
- Maßnahmen und Entscheidungen dokumentieren
- Inhalte zielgruppengerecht aufbereiten
- wiederkehrende Führungsaufgaben vereinfachen

**KI als kritischer Sparringspartner**

Sie lernen, KI bewusst zur Reflexion einzusetzen, zum Beispiel mit Fragen wie:

- Welche Risiken übersehe ich?
- Welche Gegenargumente könnte mein Team haben?
- Welche Schwächen hat meine Entscheidung?
- Welche unbeabsichtigten Folgen könnte eine Maßnahme haben?
- Wie sieht die Situation aus einer anderen Perspektive aus?

**KI und Veränderung**

Die Einführung von KI ist selbst eine Führungsaufgabe.

Thematisiert werden unter anderem:

- Ängste und Vorbehalte im Team
- unterschiedliche KI-Kompetenzen
- Lernen und Experimentieren ermöglichen
- Regeln für den sinnvollen KI-Einsatz
- Verantwortung und Qualitätssicherung
- Führung als Vorbild

**Chancen, Grenzen und Verantwortung**

- Datenschutz und vertrauliche Informationen
- fehlerhafte oder erfundene Ergebnisse
- Bias und Verzerrungen
- Übervertrauen in KI
- sensible Personalthemen
- Verantwortung der Führungskraft

**Mein persönliches KI-Führungssystem**

Zum Abschluss entwickeln Sie konkrete Einsatzmöglichkeiten für Ihren Führungsalltag, zum Beispiel für:

- Entscheidungsvorbereitung
- Mitarbeiterkommunikation
- Gesprächsvorbereitung
- Meetings
- Strategiearbeit
- Veränderungsmanagement
- persönliche Reflexion und Priorisierung

Sie nehmen praxistaugliche Prompts und Arbeitsweisen mit, die Sie unmittelbar einsetzen und weiterentwickeln können.

# Teamentwicklung im und mit S-Cape-Room - Ressourcen im Team optimal nutzen und ausbauen

**Mitarbeiter/-innen, die selbstständig und eigenverantwortlich agieren und offen miteinander umgehen, sind der Schlüssel zum unternehmerischen Erfolg und die Voraussetzung für erfolgreiche Teams. Eine Teamentwicklungsmaßnahme hat das Ziel, Effektivität und Effizienz im Team zu steigern. Dies wird direkt im S-Cape-Room der Sparkassenakademie umgesetzt und im Anschluss auf die Praxissituation übertragen. Testen Sie diese neue Methode im Teamtraining für Ihr Team.**

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte mit ihrem Team

## IHR NUTZEN

- Sie erhalten Hinweise zur Zusammenarbeit und Kommunikation in Ihrem Team und haben die Möglichkeit, Reibungsverluste innerhalb Ihres Teams zu minimieren.
- Sie erhöhen durch klare Zuständigkeiten und Vereinbarungen den Teamerfolg.
- Sie erhöhen die offene Kommunikation in Ihrem Team, minimieren Konflikte und schaffen so eine stärkere gemeinsame Orientierung im Team.
- Sie reflektieren Ihre Arbeitsorganisation im Hinblick auf die Veränderungen in Ihrem Team.

## HINWEIS(E)

Das Erleben des S-Cape-Rooms der Sparkassenakademie NRW bedeutet, dass das Team verschiedene Rätsel innerhalb einer ereignisreichen Story lösen und dabei im Spiel erfolgreich die Sparkassen von einem immensen Schaden bewahren. Durch das eigene Erleben der Zusammenarbeit verbunden mit Reflexion und Transfer im Training gelingt eine hohe Wirksamkeit in der Praxis, verbunden mit Spaß und Spannung in einem herausforderndem Umfeld.

## ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Der Preis wird je nach Umfang für Ihr Team individuell vereinbart. Für alle weiteren Details Ihrer Teamtrainingsmaßnahme nehmen Sie bitte Kontakt mit Anette Heuer (anette.heuer@ska.nrw; 0231 22240-786) auf.

### TERMIN(E)

individuell

### DAUER

2 Tage
nach Vereinbarung

### PREIS

Individuelle Preisvereinbarung

### KONTAKT

ANMELDUNG

**Jana Bathe**
0231 22240-709
jana.bathe@ska.nrw

INHALTE

**Anette Heuer**
0231 22240-786
anette.heuer@ska.nrw

## Programm/Inhalt

**Vorbereitung und Konzeption des Teamtrainings**

**Durchführung des Teamtrainings**

- Wahrnehmung von Führung und Verantwortung
- gegenseitige Akzeptanz der Führungskraft und der Mitarbeiter/-innen
- Kennzeichen der Zusammenarbeit und Kommunikation
- Phasen der Teamentwicklung - Teamdynamik bewusst machen und erleben
- individueller und wertschätzender Umgang miteinander
- Teamrollen und Teamzusammensetzung
- wirkungsvoll Feedback geben und nehmen
- Selbstorganisation verbessern
- Optimierung der Arbeitsqualität
- agiles Arbeiten im Team
- Transparenz der Ziele, Aufgaben, Rahmenbedingungen, Messkriterien zur Zielerreichung
- Niveau im Team (Fachwissen, Erfahrung, Engagement etc.)
- Einarbeitung von neuen Mitarbeiter/-innen effektiv gestalten
- Erfolg im Vertrieb erhöhen
- Wir - erfolgreiche Zusammenarbeit im Team, wie ist es jetzt mein Plan?
- Aufbrechen festgefahrener Denkmuster
- Zusammenstellung der Ergebnisse

**Nachbereitung des Teamtrainings**

# Onboarding-Strategien für gelungenes Einarbeiten (E-Learning)

**Gute Mitarbeiter/-innen sind schwer zu finden – und noch schwerer zu halten. Ein strukturiertes Onboarding vermittelt neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Anfang an, dass sie willkommen und wertgeschätzt sind. Es hilft ihnen, sich schnell mit ihren Aufgaben, den Prozessen und dem Unternehmen vertraut zu machen. Das wirkt sich langfristig auf die Motivation und die Bindung an die Sparkasse aus.**

## ZIELGRUPPE

Mitarbeiter/-innen des Personalbereichs und Führungskräfte

## IHR NUTZEN

- Sie kennen die drei Phasen des Onboardings von der Unterzeichnung des Arbeitsvertrags bis zum Ende der Probezeit und können neue Mitarbeiter/-innen gut in die Sparkasse integrieren.
- Sie können Erwartungen, Zuständigkeiten und Prozesse klar kommunizieren, um das Onboarding erfolgreich zu gestalten.
- Sie wissen, wie Sie den ersten Arbeitstag gestalten und die ersten Wochen begleiten
- Sie können die fachliche Einarbeitung, den Aufbau von Kontakten im Team und die Vermittlung der Unternehmenskultur auf verschiedenen Ebenen unterstützen.

## ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Ab 100 Lernenden bieten wir Sparkassen dieses E-Learning zu einem Pauschalpreis an. Wir beraten Sie gerne!

### TERMIN(E)

Jederzeit starten mit just e-learn!

### DAUER

60 Minuten

### PREIS

40,00 €
Preis je Lerner/-in, Pauschalpreis ab 100 Lernenden

### KONTAKT

ANMELDUNG

**Jana Bathe**
0231 22240-709
jana.bathe@ska.nrw

INHALTE

**Stephanie Kolhosser**
0231 22240-737
stephanie.kolhosser@ska.nrw

## Programm/Inhalt

**Onboarding - die drei Phasen**

**Die Vorbereitung - zwischen Unterschrift und Beginn**

**Orientierung - der erste Arbeitstag**

**Orientierung - die ersten Wochen**

**Integration - Ende der Probezeit**

# Online-Einzelberatung

**Im stetigen Wandel müssen Führungskräfte und Mitarbeiter*innen heute und in Zukunft deutlich mehr können, aushalten, kreativ Probleme lösen und sich selbst besser reflektieren als ohnehin schon. Als Unterstützung für Ihre persönliche Weiterentwicklung nutzen wir eine datensichere interaktive Coachingplattform mit vielen neuen, wissenschaftlich fundierten Tools. So können Sie zeitsparend und fokussiert konkrete Themen bearbeiten und passgenaue Lösungen finden.**

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte der 1. und 2. Führungsebene, angehende Vorstände / Geschäftsführer/-innen, Führungsnachwuchskräfte, Mitarbeiter/-innen aller Unternehmensbereiche

## IHR NUTZEN

- Sie erarbeiten, unterstützt durch einen erfahrenen Coach, zielgerichtet und strukturiert individuelle Lösungen für konkrete Problemstellungen.
- Sie kennen und aktivieren Ihre persönlichen Stärken und Ressourcen und können diese auch problemübergreifend im (Arbeits-)alltag einsetzen.
- Sie entwickeln sich persönlich (und als Führungskraft) weiter.
- Sie sparen Zeit und Reisekosten und können die Plattform sowohl interaktiv mit dem Coach als auch zwischen den Sitzungen zur weiteren Bearbeitung Ihrer Themen nutzen.

## REFERENTINNEN UND REFERENTEN

- Celia Lüke, Sparkassenakademie NRW
  Diplom-Psychologin, Wirtschaftsmediatorin, Coach, Trainerin, langjährige Erfahrung in der Begleitung von Führungskräften unterschiedlicher Unternehmen und Ebenen in Training & Coaching
- Barbara Doerr-Lappe, Sparkassenakademie NRW
  Diplom-Psychologin, Coach, erfahrene Führungskraft sowie praktische Erfahrung in der Begleitung von Führungskräften

## HINWEIS(E)

Die Dauer und Taktung der Termine richten sich nach den identifizierten Zielen und Erfordernissen. Es sind von kurzen, digitalen Impulsen bis hin zu längeren Terminen - bei Bedarf in den Abendstunden – alle Möglichkeiten gegeben.

### TERMIN(E)

nach Vereinbarung

### DAUER

2 Stunden
2 Stunden

### PREIS

525,00 € für 2 Stunden

### KONTAKT

ANMELDUNG

**Jana Bathe**
0231 22240-709
jana.bathe@ska.nrw

INHALTE

**Celia Lüke**
0231 22240-550
celia.lueke@ska.nrw

## Programm/Inhalt

**Kennenlernen**

**Vertraut machen mit der Online-Plattform**

**Erhebung der aktuellen Anliegen**

**gemeinsame Priorisierung**

**Anliegenbearbeitung, dabei Nutzung von interaktiven Tools für die emotionale, assoziative, soziale und physiologische Ebene**

- Beispiel emotional: Visualisierung mit Bildmaterialien (IST-/SOLL-Zustand)
- Beispiel sozial: Abbildung (systemischer) Beziehungsstrukturen
- Beispiel assioziativ strukturierend: Erhebung des Inneren Teams
- z.B. zur Situationsbeschreibung, Ressourcenaktivierung und Musterzustandsänderung
- Klärung von positiv besetzten Zielen
- Lösungssuche, unterstützt durch Tools für Lösungsbrainstorming
- Strukturierung der Ziele und Maßnahmen

**Transferunterstützung**

**auf Wunsch: Einbezug der übergeordneten Führungskraft (falls vorhanden) zum Feedback an den/die Coachee / zur unterstützenden Transfersicherung in die tägliche Praxis**

# Positive Leadership I: wirksam führen - Menschen fördern und binden

**Wirksam in die Zukunft führen.**

**Erfolgreiche Unternehmen zeichnen sich durch leistungsstarke, produktive und engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus. Dabei beeinflusst der Grad an „guter Führung“ wie kaum ein anderer Faktor diese Leistungsfähigkeit auf Personen- und Teamebene. Gleichzeitig entscheidet die Führungsqualität über die wahrgenommene Arbeitgeberattraktivität und die emotionale Bindung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.**

**Erleben Sie „gute Führung“ – wissenschaftlich fundiert und praxisbewährt: „Positive Leadership“ ist ein modernes, wissenschaftlich fundiertes und in der Praxis erprobtes Führungskonzept. Es steigert die Mitarbeiterbindung, Produktivität und Leistungsfähigkeit und verringert gleichzeitig Fluktuation und Krankenstand. Durch Positive Leadership wird die Transformations- und Innovationskraft erhöht und eine neue moderne Unternehmenskultur gefördert. Wir zeigen Ihnen in diesem interaktiven Intensivtraining, was „Positive Leadership “ bedeutet und wie Sie „Positive Leadership“ auch in Ihrem Unternehmen einsetzen können – mit nachhaltigem Erfolg.**

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Personaler/-innen, Personalentwickler/-innen, Unternehmensentwickler/-innen, Vorstandsstäbe, Projektleiter/-innen, Zukunftsgestalter/-innen

## IHR NUTZEN

- Sie fördern nachhaltig die Produktivität und Resilienz Ihres Teams.
- Sie schaffen eine hohe Mitarbeiterbindung/-zufriedenheit und manövrieren Ihr Team sicher und gesund durch Veränderungen.
- Sie tragen durch "gute Führung" entscheidend zum unternehmerischen Erfolg bei.

## IHR REFERENT

**Sebastian Otte**

Erfahrener Trainer, Coach und Organisationsberater. Verbindet Authentizität und Humor aus dem Ruhrgebiet mit dem Selbstverständnis der positiven Psychologie.

## TERMIN(E)

02.03.2027 – 03.03.2027 | Sparkassenakademie NRW

13.09.2027 – 14.09.2027 | Sparkassenakademie NRW

## DAUER

2 Tage

## PREIS

795,00 €

## KONTAKT

ANMELDUNG

**Jana Bathe**
0231 22240-709
jana.bathe@ska.nrw

INHALTE

**Gizem Sunar**
0231 22240-745
gizem.sunar@ska.nrw

## Programm/Inhalt

**Woher Positive Leadership kommt und was es (nicht) bedeutet**

**Was Positive Leadership für Führungskräfte, Mitarbeiter/-innen und Unternehmen bewirkt**

**PERMA-Lead als zentrales Konzept von Positive Leadership kennenlernen und ausprobieren**

**Positive Emotionen als Führungskraft fördern**

**Stärken erkennen und einsetzen**

**Verbindung und Wachstum im Team erreichen**

**Rahmenbedingungen für sinnerfülltes Arbeiten schaffen**

**Erfolge sichtbar machen und Motivation ermöglichen**

# Positive Leadership II: Steigerung der Teamperformance

**Sie sind sich der Bedeutung guter und wirksamer Führung bewusst und wollen Ihr Wissen rund um Positive Leadership vertiefen? Dann laden wir Sie herzlich zu Teil 2 der Positive Leadership Reihe ein. In diesem interaktiven Training beschäftigen wir uns vor allem mit Ihrer Persönlichkeit als Positive Leader und wie Sie Ihre Stärken erfolgreich für Ihr Team einsetzen können.**

**Erleben Sie „gute Führung" – wissenschaftlich fundiert und praxisbewährt: „Positive Leadership" ist ein modernes, wissenschaftlich fundiertes und in der Praxis erprobtes Führungskonzept. Es steigert die Mitarbeiterbindung, Produktivität und Leistungsfähigkeit und verringert gleichzeitig Fluktuation und Krankenstand. Durch Positive Leadership wird die Transformations- und Innovationskraft erhöht und eine neue moderne Unternehmenskultur gefördert.**

## IHR NUTZEN

- Sie vertiefen Ihr Methodenwissen aus dem Grundlagenworkshop "Positive Leadership I".
- Sie verstehen, wie Sie Ihre Mitarbeiter/-innen Orientierung vermitteln können.
- Sie erkennen, was Sie als Führungskraft einzigartig macht.
- Sie wissen, wie Sie Ihr ganz persönliches psychologisches Kapital stärken können, um als Positive Leader erfolgreich mit Herausforderungen umzugehen.

## IHR REFERENT

Sebastian Otte

Erfahrener Trainer, Coach und Organisationsberater. Verbindet Authentizität und Humor aus dem Ruhrgebiet mit dem Selbstverständnis der positiven Psychologie.

## HINWEIS(E)

Voraussetzung ist die Teilnahme der Veranstaltung Positive Leadership I: wirksam führen - Menschen fördern und und binden (53.600).

Das Seminar kann durch E-Learning-Module und einen Podcast zu „positive Leadership" ergänzt und vertieft werden.

**TERMIN(E)**

02.11.2026 – 03.11.2026 | Sparkassenakademie NRW

03.05.2027 – 04.05.2027 | Sparkassenakademie NRW

15.11.2027 – 16.11.2027 | Sparkassenakademie NRW

**DAUER**

2 Tage

**PREIS**

795,00 €

## Programm/Inhalt

**Wie kann ich die innere Haltung eines Positive Leaders entwickeln?**

**Mit welcher Haltung begegne ich mir selbst?**

**Wofür sind Werte gut?**

**Wie erkenne ich Flow-Momente?**

**Wie sorge ich für Team-Flow?**

**Wie kann ich meine Charakterstärken als Führungskraft erkennen und nutzen?**

**Wie verbinde ich Positive Leadership mit Design Thinking?**

## KONTAKT

ANMELDUNG

**Jana Bathe**
0231 22240-709
jana.bathe@ska.nrw

INHALTE

**Gizem Sunar**
0231 22240-745
gizem.sunar@ska.nrw

# Umsetzungsbegleitung - Führungskräfte zielgerichtet unterstützen

**Die gesamte Wirtschaft erlebt einen gravierende Wandel, die Veränderungsgeschwindigkeit steigt exponentiell, das Kerngeschäft muss laufen, neue Themen und Prozesse verlangen maximale Flexibilität. Als Führungskraft sind Sie Gestalter/-in der Zukunft und Hüter/-in des operativen Tagesgeschäftes zugleich. Diesen Spagat täglich gut hinzubekommen - das klingt nach einer Herausforderung. Bei den sich daraus ergebenden Fragen möchten wir Sie professionell unterstützen - damit Sie Ihre Ideen weiterhin kraftvoll und wirksam umsetzen können.**

## ZIELGRUPPE

Erfahrene Führungskräfte oder Führungsnachwuchskräfte

## IHR NUTZEN

- Sie entwickeln Antworten und Lösungen für Ihre individuellen Fragen und Anliegen.
- Sie stärken Ihre Führungswirksamkeit auch in herausfordernden Situationen.
- Sie profitieren von den zahlreichen Praxiserfahrungen unserer Coaches.

## REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Trainer/-innen der Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen oder Kooperationspartner

## HINWEIS(E)

Die Umsetzungsbegleitung findet nach Ihren Präferenzen in Präsenz vor Ort oder virtuell statt.

**TERMIN(E)**

nach Vereinbarung

**DAUER**

0,5 Tage
nach Vereinbarung

**PREIS**

nach Vereinbarung

**KONTAKT**

ANMELDUNG

**Jana Bathe**
0231 22240-709
jana.bathe@ska.nrw

INHALTE

**Gerrit Friesecke**
0231 22240-564
gerrit.friesecke@ska.nrw

## Programm/Inhalt

**Auftragsklärung**

- Zielsetzung und Vorgehensweise verabreden - individuell. passgenau. wirksam.

**Umsetzungsbegleitung - mögliche Themen**

- Aktuelle Herausforderungen und/oder Konflikte
- Effizientere Gestaltung von Teamrunden
- Wirksame Mitarbeiter/-innen-Gespräche
- Zielgerichtete Entwicklung Ihrer Mitarbeiter/-innen
- Selbstführung
- Umgang mit erlebten Zielkonflikten
- Virtuelle Führung gut vorbereiten und gestalten
- Reflexionsaufgaben
- Entwicklung einen persönliche Handlungsstrategie

**DistanzCoaching**

- Situativ können auch kurzfristig digitale "QuickWin - Begleitungen" á 15-30 Minuten verabredet werden

# Teamentwicklung - Ressourcen im Team optimal nutzen und ausbauen

**Erfolgreiche Teams zeichnen sich dadurch aus, dass sich alle Mitglieder in ihren Fähigkeiten und Aufgaben ergänzen. Mitarbeiter/-innen, die selbstständig und eigenverantwortlich agieren und offen miteinander umgehen, sind der Schlüssel zum unternehmerischen Erfolg. Eine Teamentwicklungsmaßnahme hat das Ziel, Effektivität und Effizienz im Team zu steigern. Durch eine Klarheit in der Rolle und Aufgabe im Team kann die Arbeitsorganisation optimiert werden. Die Teammitglieder ziehen für sich eine stärkere Motivation aus der Arbeit miteinander.**

## ZIELGRUPPE

Mitarbeiter/-innen aus Teams und Führungskräfte

## IHR NUTZEN

- Sie erhalten Hinweise zur Zusammenarbeit und Kommunikation in Ihrem Team und haben die Möglichkeit, Reibungsverluste innerhalb Ihres Teams zu minimieren.
- Sie erhöhen durch klare Zuständigkeiten und Vereinbarungen den Teamerfolg.
- Sie erhöhen die offene Kommunikation in Ihrem Team, minimieren Konflikte und schaffen so eine stärkere gemeinsame Orientierung im Team.
- Sie reflektieren Ihre Arbeitsorganisation im Hinblick auf die Veränderungen in Ihrem Team.

## REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Trainer/-innen der Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen und / oder Kooperationspartner/-innen

## HINWEIS(E)

Wenn Sie Interesse an einer individuell für Ihr Haus konzipierten Teamentwicklung (auch unter Einbeziehung von Outdoor- und Indoorelementen) haben, nehmen Sie bitte Kontakt zu Anette Heuer: anette.heuer@ska.nrw auf.

**TERMIN(E)**

Auf Anfrage

**DAUER**

1 Tag

**PREIS**

individuelle Preisgestaltung

**KONTAKT**

ANMELDUNG

**Jana Bathe**
0231 22240-709
jana.bathe@ska.nrw

INHALTE

**Anette Heuer**
0231 22240-786
anette.heuer@ska.nrw

## Programm/Inhalt

**Vorbereitung und Konzeption des Teamtrainings**

**Durchführung des Teamtrainings**

- Wahrnehmung von Führung und Verantwortung
- Gegenseitige Akzeptanz der Führungskraft/der Mitarbeiter/-innen
- Kennzeichen der Zusammenarbeit und Kommunikation
- Phasen der Teamentwicklung - Teamdynamik bewusst machen und erleben
- Individueller und wertschätzender Umgang miteinander
- Teamrollen und Teamzusammensetzung
- Wirkungsvoll Feedback geben und nehmen
- Selbstorganisation verbessern
- Optimierung der Arbeitsqualität
- Agiles Arbeiten im Team
- Transparenz der Ziele, Aufgaben, Rahmenbedingungen, Messkriterien zur Zielerreichung
- Niveau im Team, bezogen auf Fachwissen, Erfahrung, Engagement, etc.
- Einarbeitung von neuen Mitarbeiter/-innen effektiv gestalten
- Erfolg im Vertrieb erhöhen
- Zusammenstellung der Ergebnisse

**Nachbereitung des Teamtrainings**

# Vertriebskultur etablieren und Marktmitarbeiter/-innen für den Vertrieb begeistern

**Sie kennen das: Sie sind begeistert von einer Vertriebsidee und wollen Ihre Mitarbeiter/-innen davon überzeugen, diese umzusetzen. Widerstand und Ablehnung oder zu geringe Umsetzungsquoten sind leider allzu häufig die traurige Realität. Erarbeiten Sie sich in dieser Veranstaltung Lösungen für den konsequenten "internen Verkauf" von Vertriebszielen.**

## ZIELGRUPPE

Mitarbeiter/-innen aus der Vertriebssteuerung sowie Vertriebsführungskräfte

## IHR NUTZEN

- Sie wissen, wie Sie Teams emotional für den Vertrieb begeistern und welche wichtige Rolle der Vertriebsführungskraft dabei zukommt.
- Sie sind vertraut mit interpersonellen Methoden, Ihre Marktmitarbeiter/-innen von der Notwendigkeit eines Zielsteuerungssystems zu überzeugen.
- Sie kennen Mechanismen von Veränderungsprozessen und Widerständen auf dem Weg hin zu mehr Vertrieb.
- Sie sind in der Lage, die unternehmens- und mitarbeiterbezogenen, vertriebssteuerungsrelevanten Erwartungen authentisch zu kommunizieren.

## IHR REFERENT

Thorsten Meier, Sparkassenakademie NRW

Verkaufstrainer mit umfangreichen Erfahrungen im Vertrieb und langjährigen Erfahrungen im Vertriebstraining, zertifizierter Size-Trainer und Vertriebscoach, zertifizierter Positive Business Expert

## HINWEIS(E)

Diese Veranstaltung ist insbesondere auch für Führungskräfte im Vertrieb zu empfehlen. Das Seminar ist Bestandteil des Fachseminars Vertriebssteuerung.

## TERMIN(E)

27.11.2026 | Sparkassenakademie NRW

17.09.2027 | Sparkassenakademie NRW

## DAUER

1 Tag

## PREIS

495,00 €

## KONTAKT

ANMELDUNG

**Christina Temmen**
0231 22240-724
christina.temmen@ska.nrw

INHALTE

**Sabine Berens**
0231 22240-740
sabine.berens@ska.nrw

## Programm/Inhalt

**Was sind die nötigen Rahmenbedingungen für eine gesunde Vertriebskultur?**

- Zielsteuerungssysteme: Welche strategischen und motivationalen Vorteile haben sie?
- Rolle der Vertriebssteuerung: Wie schaffe ich das Bewusstsein für Erfordernisse?
- Führungsgrundsätze: Welche wichtige Rolle spielt die Vertriebsführungskraft bei der Umsetzung?
- Selbstmanagement: Wie stelle ich als Führungskraft den nötigen Handlungsspielraum sicher?
- Veränderungsbereitschaft: Wie fördere ich die Vertriebsdenke bei Führungskräften und bei den Marktmitarbeiter/-innen?
- Teamprozesse: Wie kläre ich die Betroffenen inhaltlich und zielbewusst auf?
- Kommunikation: Welche zwischenmenschlichen Grundlagen sind einzuhalten?

**Was gilt es bei vertrieblichen Veränderungsprozessen interpersonell zu beachten?**

- Train-the-Chef: Wie bereite ich Führungskräfte auf Neues vor?
- Wissen vermitteln: Wie mache ich Betroffene zu Beteiligten?
- Umgang mit Blockaden: Wie überwinde ich Widerstände?
- Analyse der Mitarbeiter/-innen: Wie stelle ich mich auf Befindlichkeiten Einzelner ein?
- Teamstärke: Wie entwickle ich Innovationen mit dem Team gemeinsam?
- Handlungspläne: Wie erarbeite ich notwendige Arbeitsschritte?
- Nachhaltigkeit: Wie überzeuge ich Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen von Zielsystemen?

**Wie reagiere ich bei fehlender Akzeptanz?**

- Analyse der Gründe im Fall der Nicht-Umsetzung: Was sind die größten Hindernisse?
- Gesprächsführung im Fall der mangelnden Umsetzung: Wie baue ich eine stringente und konsequente Gesprächsführung auf?
- Bedenken überwinden: Wie gewinne ich Kritiker/-innen für notwendige Veränderungsprozesse?

# Gesunde Führung - Leistungsstarke Teams

**In welcher Beziehung stehen Gesundheit und Führung und welche Rolle hat dabei die Führungskraft? Das Seminar zeigt, in welchem Bereich man gesundheitlich Einfluss nehmen kann und wie man als Führungskraft gesunde Ressourcen schaffen kann.**

## ZIELGRUPPE

Führungskäfte

## IHR NUTZEN

- Sie agieren sicher und wirksam in der Rolle: „Die Führungskraft als Gesundheitsmanager/-in“.
- Sie kennen die Wechselwirkung und das Zusammenspiel von Führung und Gesundheit und Produktivität.
- Sie lernen wie Sie als Führungskraft "gesunde Ressourcen" für sich selbst und Ihr Team schaffen (Möglichkeiten und Grenzen erkennen).

## IHR REFERENT

Tom Conrads, insa Gesundheitsmanagement

Geschäftsführer insa Gesundheitsmanagement, sowie Fachberater im Unternehmenswert. Mensch Programm des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales, Freier Dozent an der Akademie der Ruhruniversität zu Bochum, Freier BGM Dozent Quadriga Hochschule Berlin, Zertifizierter „Multimodaler Stress-Berater“ im europäischen D-A-CH Verband für Stressmedizin, Vorstand im Kompetenz Netzwerk „Gesundheit und Führung“

## TERMIN(E)

Inhouse-Termine nach Vereinbarung

## DAUER

3 Tage
nach Vereinbarung

## PREIS

nach Vereinbarung

## KONTAKT

ANMELDUNG

**Jana Bathe**
0231 22240-709
jana.bathe@ska.nrw

INHALTE

**Gizem Sunar**
0231 22240-745
gizem.sunar@ska.nrw

## Programm/Inhalt

**Führen und Gesundheit:**

- Gesundheitsverständnis
- Wirkungsmodell "Führung und Gesundheit"
- Gesundheit als Unternehmensthema und -vorteil

**Gesunde Ressourcen schaffen:**

- Ressourcen-Check
- Belastungs-Beanspruchungsmodell
- Die Führungskraft als Multiplikatoren des BGMs
- Gesunde Kommunikation
- Umgang mit belasteten Mitarbeitern

# Leadership Hacks für moderne Führung (E-Learning)

**Sie sind auf der Suche nach smarten Lösungen für die häufigsten Herausforderungen im Führungsalltag? Die Leadership-Hacks liefern Führungskräften zielgerichtet Antworten und Impulse im Moment-of-Need, genau dann, wenn sie im eigenen Führungsalltag auf wichtige Fragen stoßen.**

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte die digital, schnell und kompakt Ihre Führungskompetenzen stärken und verbessern wollen, vor allem in den Bereichen Innovation, Mindshift, Performance und Produktivität.

## IHR NUTZEN

Das E-Learning unterstützt Sie darin...

- aktuelle Herausforderungen zu erkennen und zu benennen.
- mögliche Ursachen zu identifizieren.
- mit Soforthilfe-Tipps in die smarte Umsetzung zu gehen.

## ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Ab 100 Lernenden bieten wir Sparkassen dieses E-Learning zu einem Pauschalpreis an. Wir beraten Sie gerne!

### TERMIN(E)

Jederzeit starten mit just e-learn!

### DAUER

2 Stunden

### PREIS

50,00 €
Preis je Lerner/-in, Pauschalpreis ab 100 Lernenden

### KONTAKT

ANMELDUNG

**Jana Bathe**
0231 22240-709
jana.bathe@ska.nrw

INHALTE

**Stephanie Kolhosser**
0231 22240-737
stephanie.kolhosser@ska.nrw

## Programm/Inhalt

**Lernen Sie in diesem E-Learning wie Sie...**

**Ideen bewerten, um mehr wirksame Innovationen zu ermöglichen.**

**ein offenes Mindshift fördern.**

**die Team Performance verbessern.**

**Ihr Team weiterentwickeln, wie Sie Konflikte reduzieren und die Eignung Ihrer Mitarbeiter/-innen erkennen.**

**den Grad an Klarheit in Projekten erhöhen.**

**die Produktivität in Ihrem Team optimieren.**

# Teammeetings effizienter machen (E-Learning)

**Teammeetings: Anstrengende Diskussionen, komplizierte Situationen und im Ergebnis nur ein fauler Kompromiss? Mit diesem E-Learning können Sie Ihr Team Schritt für Schritt zu erfolgreicher Zusammenarbeit führen.**

## ZIELGRUPPE

Für alle Führungskräfte die regelmäßig Teammeetings einberufen und sich auf diesem Themengebiet einfach und effizient weiterbilden möchten, umso in Zukunft nachhaltig bessere Meetings zu führen.

## IHR NUTZEN

In diesem E-Learning lernen Sie ...

- Teammeetings **zielführend** und **effizient** zu planen, zu organisieren und zu gestalten.
- Ihre **Moderationskompetenz** einzusetzen.
- **Gesprächstechniken** und **Visualisierung** gezielt einzubringen.
- **alle Teammitglieder** am Erfolg des Meetings zu **beteiligen.**
- **Konflikte** zu erkennen und vorzubeugen.

## ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Ab 100 Lernenden bieten wir Sparkassen dieses E-Learning zu einem Pauschalpreis an. Wir beraten Sie gerne!

### TERMIN(E)

Jederzeit starten mit just e-learn!

### DAUER

45 Minuten

### PREIS

40,00 €
Preis je Lerner/-in, Pauschalpreis ab 100 Lernenden

### KONTAKT

ANMELDUNG

**Jana Bathe**
0231 22240-709
jana.bathe@ska.nrw

INHALTE

**Stephanie Kolhosser**
0231 22240-737
stephanie.kolhosser@ska.nrw

## Programm/Inhalt

**Bei der Durcharbeitung dieser digitalen Lerneinheit stärken Sie Ihre Kompetenzen rund um Teammeetings. Sie erfahren...**

**wie Sie sich auf Teammeetings gut vorbereiten und ein klares Ziel sowie ein festes Thema festlegen.**

**wie Ihr Meeting nicht den Fokus verliert und wie Sie ihm einen festen Rahmen geben.**

**wie Sie festlegen welche Teilnehmer/-innen zu Ihrem Meeting eingeladen werden und wie eine Einladung aussehen sollte.**

**wie Sie die Teilnehmer/-innen stärker mit einbinden, um so eine höhere Identifikation mit den Ergebnissen zu erlangen.**

**wie die Beziehungsebene die Effektivität von Teammeetings beeinflusst und wie Sie zielorientiert kommunizieren und visualisieren.**

# Führungskraft als Personalentwickler Nr. 1 (E-Learning)

**Für den Weiterbildungs- und Trainingserfolg von Mitarbeiter/-innen sind Führungskräfte mitverantwortlich. Sie sind die wichtigsten Begleiter/-innen und nehmen eine zentrale Schlüsselrolle für den Umsetzungserfolg ihrer Kolleg/-innen ein. Mit diesem E-Learning sind sie optimal vorbereitet, das Führungsthema Mitarbeiter/-innen-Entwicklung wirksam zu gestalten.**

## ZIELGRUPPE

Alle Führungskräfte die sich bereits Ihrer Rolle und Verantwortung gegenüber Ihren Mitarbeiter/-innen und deren Entwicklung bewusst sind oder die diese Expertise erlangen möchten.

## IHR NUTZEN

In diesem E-Learning finden Sie Antworten und Anregungen auf die folgenden spannenden Fragen:

- Warum sind Sie für den **Trainingserfolg** Ihrer Mitarbeiter/-innen wichtig?
- Warum ist der Trainingserfolg Ihrer Mitarbeiter/-innen auch Ihr Erfolg?
- Wie finden Sie heraus, welche **Trainingsmaßnahmen** Ihre Mitarbeiter/-innen brauchen?
- Wie können Sie mit geringem Zeitaufwand die Performance Ihrer Mitarbeiter/-innen durch Maßnahmen **vor und nach dem Training** erhöhen?

## ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Ab 100 Lernenden bieten wir Sparkassen dieses E-Learning zu einem Pauschalpreis an. Wir beraten Sie gerne!

### TERMIN(E)

Jederzeit starten mit just e-learn!

### DAUER

30 Minuten

### PREIS

30,00 €
Preis je Lerner/-in, Pauschalpreis ab 100 Lernenden

### KONTAKT

ANMELDUNG

**Jana Bathe**
0231 22240-709
jana.bathe@ska.nrw

INHALTE

**Stephanie Kolhosser**
0231 22240-737
stephanie.kolhosser@ska.nrw

## Programm/Inhalt

**Lernen Sie in dieser digitalen Lerneinheit ...**

**Ihre Rolle als Führungskraft bei Trainingsmaßnahmen kennen und warum es auch in Ihrem eigenen Interesse sein sollte, Ihre Mitarbeiter/-innen zu fördern.**

**dass es wichtig ist, auf zukünftige Anforderungen vorbereitet zu sein und Ihr Team durch geeignete Maßnahmen frühzeitig vorzubereiten.**

**wie Sie Ihre Mitarbeiter/-innen und deren Tätigkeitsfelder richtig einschätzen können, um geeignete Weiterbildungen anzubieten.**

**wie Sie Ihrer Rolle aus führen, fordern und fördern gerecht werden und wie Sie den Transfer sichern.**

**wie Sie Ihre Mitarbeiter/-innen nach dem Training angemessen fördern.**

# Digitale Transformation erfolgreich gestalten (E-Learning)

**Durch die Dynamiken die das digitale Zeitalter mit sich bringt, stehen Sie als Führungskraft vielen Herausforderungen gegenüber und müssen Ihre Sicht- und Verhaltensweisen regemäßig hinterfragen. Erhalten Sie Denkanstöße, die Ihnen dabei helfen sollen, Ihre eigene Rolle als Führungskraft (erneut) zu festigen und erlangen Sie Impulse, um Ihre eigene Rolle zu reflektieren.**

## ZIELGRUPPE

Für alle Führungskräfte, die auch im wandelnden Zeitalter Ihre Vorbildrolle nicht verlieren wollen und bereit sind ihre eigene Sicht- und Verhaltensweise zu hinterfragen.

## IHR NUTZEN

In diesem Video-Kurs erfahren Sie...

- wovon Ihre Strategie getrieben sein muss.
- wie Sie Ihr Ziel und Ihren Zweck nicht aus den Augen verlieren.
- warum Sie als Führungskraft auch im digitalen Zeitalter ein Vorbild für Ihre Mitarbeiter/-innen sein müssen.

## ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Ab 100 Lernenden bieten wir Sparkassen dieses E-Learning zu einem Pauschalpreis an. Wir beraten Sie gerne!

### TERMIN(E)

Jederzeit starten mit just e-learn!

### DAUER

1,5 Stunden

### PREIS

50,00 €
Preis je Lerner/-in, Pauschalpreis ab 100 Lernenden

### KONTAKT

ANMELDUNG

**Jana Bathe**
0231 22240-709
jana.bathe@ska.nrw

INHALTE

**Stephanie Kolhosser**
0231 22240-737
stephanie.kolhosser@ska.nrw

## Programm/Inhalt

**Im Video-Kurs finden Sie auf vielfältige Fragen, Anregungen und Impulse. Dabei wird auf folgende Themen eingegangen:**

**Führung neu gedacht: Wie bleiben Sie aktiver/aktive Gestalter/-in und behalten den Überblick?**

**High Performance Teams: Wie holen Sie das Beste aus Ihrem Team heraus?**

**Innovationstreiber/-in: Wie bleiben Sie zukunftsfähig und werden zum/zur Innovationstreiber/-in?**

# Diversity und Inklusion - Vielfalt führen und fördern (E-Learning)

**Toleranz und Respekt als Unternehmenswert fördern**

Demografischer Wandel, Frauen in Führungspositionen und Individualität auch am Arbeitsplatz – berufliche und private Rahmenbedingungen haben sich geändert und verlangen nach Toleranz und Respekt für unsere diverse Gesellschaft. Aber was bedeutet Vielfalt oder Diversität eigentlich? Welche Vorteile bietet Vielfalt für Unternehmen und Sparkassen? Wie kann diese Vielfalt Schritt für Schritt gefördert und etabliert werden?

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte, die Respekt und Toleranz im Team und in ihrer Organisation fördern wollen

## IHR NUTZEN

- Sie verstehen, warum Diversität in der Gesellschaft und in Unternehmen immer wichtiger wird.
- Sie erkennen Vielfalt als Ressource und Erfolgsfaktor.
- Sie kennen verschiedene Dimensionen von Vielfalt kennen und können diese erfassen.
- Sie verstehen Diversity-Management als ganzheitliche Strategie.
- Sie erkennen und fördern im Team vorhandene Vielfalt sowie individuelle Potenziale.

## ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Ab 100 Lernenden bieten wir Sparkassen dieses E-Learning zu einem Pauschalpreis an. Wir beraten Sie gerne!

**TERMIN(E)**

Jederzeit starten mit just e-learn!

**DAUER**

1,25 Stunden

**PREIS**

50,00 €
Preis je Lerner/-in, Pauschalpreis ab 100 Lernenden

**KONTAKT**

ANMELDUNG

**Jana Bathe**
0231 22240-709
jana.bathe@ska.nrw

INHALTE

**Stephanie Kolhosser**
0231 22240-737
stephanie.kolhosser@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

**Vielfalt als Erfolgsfaktor**

**Diversität greifbar machen**

**Vielfalt strategisch nutzen und fördern**

**Diversität braucht Vorbilder**

**Inklusive Workbook als Alltagsbegleiter und Transferunterstützung.**

# just e-learn-Package Führung (E-Learning)

**Neues Wissen rund um das Thema Führung: digital, schnell und kompakt**

**Profitieren Sie gleich von einem ganzen Package mit fünf hochwertigen E-Learnings aus dem Bereich Führung, die zu jeder Zeit, an jedem Ort und im eigenen Lerntempo bearbeitet werden können.**

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte

## IHR NUTZEN

Die wichtigsten aktuellen Themen im Bereich Führung und Führungskompetenz für Sie zusammengestellt.

- **#1 digital:** E-Learning-Module ganz einfach mit dem Smartphone, Tablet oder am Desktop nutzen. Zu beliebiger Zeit, an jedem Ort.
- **#2 schnell:** Neues Wissen schnell verbreiten, ohne Terminplanung. Einfach das just e-learn Package für Ihre Zielgruppe buchen und loslegen.
- **#3 kompakt**: Mit E-Learning-Modulen kompakte Lerneinheiten bieten und Impulse zu relevanten Fragen setzten.

## ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Ab 100 Lernenden bieten wir Sparkassen dieses E-Learning zu einem Pauschalpreis an. Wir beraten Sie gerne!

### TERMIN(E)

Jederzeit starten mit just e-learn!

### DAUER

7 Stunden

### PREIS

75,00 €
Preis je Lerner/-in, Pauschalpreis ab 100 Lernenden

### KONTAKT

ANMELDUNG

**Jana Bathe**
0231 22240-709
jana.bathe@ska.nrw

INHALTE

**Gizem Sunar**
0231 22240-745
gizem.sunar@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

Fünf E-Learning-Module aus dem Themenbereich Führung:

1. 53.731 Leadership-Hacks für moderne Führung
2. 56.295 Wertschätzend kommunizieren
3. 53.733 Teammeetings effizienter machen
4. 53.734 Führungskraft als Personalentwickler Nr. 1
5. 53.735 Digitale Transformation erfolgreich gestalten

Wir beraten Sie gerne persönlich zu Ihren Fragen und zur Buchung dieses Angebotes

# Perma Lead - positive Führung in einer sich wandelnden Arbeitswelt

**In der heutigen Zeit, die von rasanten Veränderungen und der digitalen Revolution geprägt ist, gewinnt die Rolle der Führungskräfte eine noch größere Bedeutung. Gute Führung ist nicht nur für den Erfolg von Unternehmen entscheidend, sondern auch für das Wohlergehen und die Entwicklung der Mitarbeitenden.**
**Unser Leben ist beeinflusst von einer Vielzahl von Herausforderungen und Chancen.**
**Technologische Fortschritte, Globalisierung und eine sich wandelnde Arbeitswelt erfordern agile und kompetente Führungskräfte, die in der Lage sind, ihre Teams effektiv zu führen und anzuleiten. Gute Führungskräfte verstehen die Bedürfnisse ihrer Mitarbeitenden, motivieren sie und fördern eine positive Unternehmenskultur.**

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte

## IHR NUTZEN

Erfahren Sie mehr zu PERMA-Lead. Mit unserem E-Learning können Sie Ihre Fähigkeiten und Kenntnisse in diesem Bereich weiter ausbauen.

- **#1 digital**: Das E-Learning ganz einfach mit dem Smartphone, Tablet oder am Desktop bearbeiten.
- **#2 flexibel**: Lernen und eignen Sie sich neues Wissen an, wann es Ihnen passt. Zu jeder Zeit an jedem Ort.
- **#3 ergebnisorientiert**: Impulse und Tipps lassen sich nahtlos in Ihren beruflichen Alltag integrieren.

## TERMIN(E)

Auf Anfrage

## DAUER

45 Minuten

## PREIS

90,00 €

## KONTAKT

ANMELDUNG

**Jana Bathe**
0231 22240-709
jana.bathe@ska.nrw

INHALTE

**Gizem Sunar**
0231 22240-745
gizem.sunar@ska.nrw

## Programm/Inhalt

**Warum gute Führung wichtig ist**

**Was Positive Leadership ist**

**Die nachgewiesene Wirkung von Positive Leadership und PERMA Lead**

**Die Bedeutung von PERMA mit direkt anwendbaren Praxisimpulsen**

# Perma Lead - positive Führung für Mitarbeitende, Teams und Organisationen

**In einer Zeit, in der negative Schlagzeilen und lange To-Do-Listen unseren Alltag prägen, braucht es ein positives Mindset, um diese Herausforderungen gut zu meistern. Lernen Sie das PERMA-Modell kennen und wie Sie die Erkenntnisse daraus für sich und Ihre Arbeit nutzen können. Sie können mit PERMA Ihre persönliche Effektivität und Ihr Wohlbefinden steigern.**

## ZIELGRUPPE

Mitarbeitende aus Sparkassen

## IHR NUTZEN

Führungskräfte spielen eine entscheidende Rolle bei der Schaffung einer positiven und produktiven Arbeitsumgebung. Mit unserem E-Learning können Sie Ihre Fähigkeiten und Kenntnisse in diesem Bereich weiter ausbauen.

- **#1 digital**: Das E-Learning ganz einfach mit dem Smartphone, Tablet oder am Desktop bearbeiten.
- **#2 flexibe**l: Lernen und eignen Sie sich neues Wissen an, wann es Ihnen passt. Zu jeder Zeit an jedem Ort.
- **#3 ergebnisorientiert**: Impulse und Tipps lassen sich nahtlos in Ihren beruflichen Alltag integrieren.

## IHRE REFERENTIN

Franziska Kramer

## TERMIN(E)

Auf Anfrage

## DAUER

45 Minuten

## PREIS

90,00 €

## KONTAKT

ANMELDUNG

**Jana Bathe**
0231 22240-709
jana.bathe@ska.nrw

INHALTE

**Gizem Sunar**
0231 22240-745
gizem.sunar@ska.nrw

## Programm/Inhalt

**Warum Organisationen in gute Führung investieren sollten**

**Was unsere Zufriedenheit und Wohlbefinden im Job beeinflusst**

**Wie man eine „positive“ Führungskraft erkennt**

**Wie positives Führen wirkt**

**Die Bedeutung von PERMA mit direkt anwendbaren Praxisimpulsen**

# Psychologische Sicherheit - gemeinsam stark (E-Learning)

Psychologische Sicherheit ist ein wichtiger Faktor für erfolgreiche Teamarbeit. Sie bedeutet, dass Teammitglieder imstande sind, ihre Ideen und Bedenken ohne Angst vor negativen Konsequenzen frei auszusprechen. Dieses E-Learning zeigt, wie ein Umfeld geschaffen wird, in dem alle gehört werden und Vertrauen aufgebaut wird. Das stärkt nicht nur die Zusammenarbeit, sondern fördert auch Kreativität und Innovation.

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte, die Zusammenarbeit, Vertrauen und Innovationskraft im Team stärken möchten

## IHR NUTZEN

Die Lernenden:

- erfahren, was psychologische Sicherheit ist und wie sie ihr Team voranbringt,
- wissen, warum psychologische Sicherheit hilft, sie als Führungskraft langfristig zu entlasten,
- können mit simplen Schritten psychologische Sicherheit im Team etablieren.

## ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Ab 100 Lernenden bieten wir Sparkassen dieses E-Learning zu einem Pauschalpreis an. Wir beraten Sie gerne!

### TERMIN(E)

Jederzeit starten mit just e-learn!

### DAUER

45 Minuten

### PREIS

40,00 €
Preis je Lerner/-in, Pauschalpreis ab 100 Lernenden

### KONTAKT

ANMELDUNG

**Jana Bathe**
0231 22240-709
jana.bathe@ska.nrw

INHALTE

**Stephanie Kolhosser**
0231 22240-737
stephanie.kolhosser@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

**Was ist psychologische Sicherheit?**

**Was sind die Vorteile psychologischer Sicherheit?**

**Wie etabliere ich psychologische Sicherheit im Team?**

**Wie halte ich psychologische Sicherheit im Team?**

# Generationenübergreifend führen und zusammenarbeiten (E-Learning)

**Wie kann das Verhältnis zwischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unterschiedlicher Generationen und zwischen Führungskraft und Teammitgliedern unterschiedlichen Alters positiv gestaltet werden – auf persönlicher und professioneller Ebene? Dieses E-Learning liefert die passenden Denkanstöße für eine effiziente, generationenübergreifende Zusammenarbeit. Es hilft, sich auf mögliche Herausforderungen einzustellen und Chancen zu erkennen, die das Arbeiten mit mehreren Generationen bietet.**

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte, die vor der Herausforderung stehen, Mitarbeiter/-innen unterschiedlichen Alters individuell und im Team zu fördern und zu einer produktiven Teamarbeit zu motivieren

## IHR NUTZEN

- Sie verstehen die Bedeutung unterschiedlicher Generationen für Arbeitswelt und Führung.
- Sie kennen die unterschiedlichen Generationen und ihre Eigenheiten, ohne zu pauschalisieren.
- Sie werden sich des Konfliktpotenzials in einem aus mehreren Generationen bestehenden Team bewusst und ergreifen passende Maßnahmen für einen Teamzusammenhalt über Altersgrenzen hinweg.
- Sie nutzen die Potenziale des Generationenmix und des voneinander Lernens.

## ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Ab 100 Lernenden bieten wir Sparkassen dieses E-Learning zu einem Pauschalpreis an. Wir beraten Sie gerne!

### TERMIN(E)

Jederzeit starten mit just e-learn!

### DAUER

1,5 Stunden

### PREIS

50,00 €
Preis je Lerner/-in, Pauschalpreis ab 100 Lernenden

### KONTAKT

ANMELDUNG

**Jana Bathe**
0231 22240-709
jana.bathe@ska.nrw

INHALTE

**Stephanie Kolhosser**
0231 22240-737
stephanie.kolhosser@ska.nrw

## Programm/Inhalt

**Welche Rolle spielen Generationen im Führungsalltag? Warum ist generationengerechtes Führen wichtig?**

**Welche Generationen arbeiten aktuell zusammen und was sollten Führungskräfte über „typische Vertreter/-innen“ wissen?**

**Welche Herausforderungen ergeben sich im Umgang mit einem Team, das aus verschiedenen Generationen besteht?**

**Welche alters- oder generationenbedingten Konflikte sind typisch unter Mitarbeiter/-innen?**

**Mit welchen Maßnahmen lassen sich die Stimmung und der Teamzusammenhalt zwischen den Generationen verbessern?**

**Was und wie können Jung und Alt voneinander lernen?**

# Mental Health: Die psychische Gesundheit der Mitarbeitenden schützen (E-Learning)

Das psychische Wohlbefinden der Mitarbeiter/-innen liegt im Interesse von Organisationen und ihren Führungskräften. Deshalb werden Prävention und Unterstützung von Grund auf in den Führungsalltag integriert. Dieses E-Learning zeigt den Nutzen transformationaler Führung auf und gibt Anregungen, wie der Arbeitsalltag so gestaltet werden kann, dass der psychischen Gesundheit der Mitarbeiter/-innen ein hoher Stellenwert eingeräumt wird und eine Unterstützungskultur entstehen kann.

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte, die die mentale Gesundheit ihres Teams und ihre eigene fördern und bewahren möchten

## IHR NUTZEN

- Sie kennen den Stellenwert von Mental Health im Unternehmenskontext.
- Sie verstehen den Einfluss des Führungsstils auf die psychische Gesundheit der Mitarbeiter/-innen.
- Sie können organisatorische Rahmenbedingungen zur Förderung psychischer Gesundheit am Arbeitsplatz schaffen und als Führungskraft die eigene psychische Gesundheit schützen.

## ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Ab 100 Lernenden bieten wir Sparkassen dieses E-Learning zu einem Pauschalpreis an. Wir beraten Sie gerne!

### TERMIN(E)

Jederzeit starten mit just e-learn!

### DAUER

1,25 Stunden

### PREIS

40,00 €
Preis je Lerner/-in, Pauschalpreis ab 100 Lernenden

### KONTAKT

ANMELDUNG

**Jana Bathe**
0231 22240-709
jana.bathe@ska.nrw

INHALTE

**Stephanie Kolhosser**
0231 22240-737
stephanie.kolhosser@ska.nrw

## Programm/Inhalt

**Führen für Gesundheit**

**Seien Sie Ressource!**

**Rahmenbedingungen schaffen**

**Gesund führen**

# Die Führungskraft als Coach (E-Learning)

**Mit dem Coaching-Ansatz können Eigenverantwortung, Motivation und Leistungsfähigkeit gestärkt und Menschen in ihrer Entwicklung unterstützt werden. Dieses E-Learning zeigt, was Coaching ausmacht und wie Führungskräfte es sinnvoll für ihr Team einsetzen können.**

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte, die ihre Mitarbeiter/-innen mit dem Coaching-Ansatz unterstützen und begleiten wollen

## IHR NUTZEN

- Sie kennen die wichtigsten Unterschiede zwischen klassischem (An-)Führen und Coachen.
- Sie sind sich der Vorteile von Coaching bewusst und wissen, in welchen Situationen Sie den Coaching-Ansatz nutzen können.
- Sie kennen die Grundvoraussetzungen für effektives Coaching.
- Sie bauen zentrale Coaching-Fähigkeiten auf.
- Sie können Coaching-Gespräche mit dem etablierten GROW-Modell strukturieren.

## ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Ab 100 Lernenden bieten wir Sparkassen dieses E-Learning zu einem Pauschalpreis an. Wir beraten Sie gerne!

### TERMIN(E)

Jederzeit starten mit just e-learn!

### DAUER

60 Minuten

### PREIS

40,00 €
Preis je Lerner/-in, Pauschalpreis ab 100 Lernenden

### KONTAKT

ANMELDUNG

**Jana Bathe**
0231 22240-709
jana.bathe@ska.nrw

INHALTE

**Stephanie Kolhosser**
0231 22240-737
stephanie.kolhosser@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

**Unterschiede zwischen „klassischer“ Führung und dem Coaching-Ansatz**

**Coaching als Prozess auf Augenhöhe**

**Die vier Haupteinsatzfelder des Coaching-Ansatzes im Führungsalltag**

**Kommunikationsmethoden im Coaching**

**Das GROW-Modell**

# DIE BUSINESS SCHOOL

## Zertifizierte Weiterbildung zum Fach- oder Betriebswirt

**Die Business School bietet zertifizierte Weiterbildungen zu Fach- oder Betriebswirten an. 100 % online und gleichzeitig persönlich betreut. Flexibel nach Deinen Wünschen, berufsbegleitend und europaweit auf Bachelor- und Master-Programme anrechenbar. Als Label der Sparkassenakademien Nordrhein-Westfalen verfügen wir über fundierte Erfahrungen in der Aus- und Weiterbildung – über 5.000 zufriedene Teilnehmerinnen und Teilnehmer haben mit uns schon ihre beruflichen Perspektiven verbessert.**

Informiere Dich über unsere berufsbegleitenden Weiterbildungsangebote.

**IHRE ANSPRECHPARTNER/-INNEN**

**Rabea Hesse**
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-712
bs@ska.nrw

**Nathalie Mädje**
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-757
bs@ska.nrw

**Liane Stach**
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-792
bs@ska.nrw

**Laura Freiin von Eerde**
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-795
bs@ska.nrw

# TAGUNGSZENTRUM HÖRDER BURG

## Ob in Präsenz, digital oder hybrid: Mieten Sie unsere Räume für Ihre Veranstaltung

**Kongress, Besprechung, Seminar, Workshop oder eigene Schulung für die Mitarbeitenden? Wir bieten Ihnen den passenden Raum für Ihre Veranstaltung.**

Sie planen eine Online-Veranstaltung durchzuführen? Mit uns haben Sie den richtigen Partner an Ihrer Seite: Unsere digitalen Räume und hausinternes Studio bieten Ihnen die optimale Basis für Ihre digitale Veranstaltung. On top übernehmen wir für Sie auf Wunsch die professionelle Begleitung Ihrer Veranstaltung durch „Co-Moderatoren“, die Schulung Ihrer Dozenten, das gesamte Teilnehmermanagement, die inhaltliche Konzeption Ihrer Veranstaltung und vieles mehr.

Für Veranstaltungen in Präsenz erwarten Sie in dem exklusiven Gebäudeensemble der Hörder Burg mit direktem Seeblick über 40 hochmoderne Seminar- und Tagungsräume mit einmaligem Flair. Ein auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Catering sowie hochprofessionelle Organisationsabläufe und maßgeschneiderte Rahmenprogramme runden unser Angebot perfekt ab.

Gern kombinieren wir auch das Raumangebot für Sie und führen Ihre Veranstaltung hybrid durch. Dabei ist ein Teil des Publikums physisch vor Ort, die weiteren Teilnehmer sind digital hinzugeschaltet. Der Vorteil: Das Online-Publikum wird aktiv in die Präsenz-Veranstaltung mit einbezogen und alle Teilnehmenden können in Echtzeit miteinander interagieren und in Kontakt treten.

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Unser Veranstaltungsmanagement berät Sie gern persönlich zu Ihrem individuellen Angebot.

**IHRE ANSPRECHPARTNER/-INNEN**

**Antonia König**
Veranstaltungsmanagement

0231 22240-744
antonia.koenig@ska.nrw

**Andreas Gaida**
Veranstaltungsmanagement

0231 22240-722
andreas.gaida@ska.nrw

# MITTELSTANDSCAMPUS NRW

## Der Mittelstand bildet das Herz der deutschen Wirtschaft

**Der MittelstandsCampus NRW, eine Marke der Sparkassenakademie NRW, bietet mittelständischen Unternehmen vielfältige Bildungsangebote und Inhouse-Beratungen für zentrale Themen an, wie zum Beispiel:**

· Nachhaltigkeit,
· Digitalisierung und
· Arbeitgeberattraktivität – Führung.

Ein exklusives Kooperationsnetzwerk, beispielsweise mit der Universität Witten/Herdecke oder der Hochschule für Finanzwirtschaft und Management, sichert zusammen mit unserer fundierten Erfahrung die Qualität der hochwertigen sowie einzigartigen Workshops, Bildungsformate und Beratungsleistungen.

Neben unseren digitalen Veranstaltungen begrüßen wir Sie und Ihre Mitarbeiter/-innen zudem in unserem Tagungszentrum Hörder Burg in einem einmaligen Ambiente. Von unserer rund 700 Jahre alten „Burg“ haben Sie einen direkten Blick auf den Phoenix See in Dortmund. Ein Ort, der wie kein anderer für Transformation und Zukunftsfähigkeit steht.

**IHR ANSPRECHPARTNER**

**Christian Overhage**
Projektleiter Mittelstandscampus NRW

0231 22240-717
christian.
overhage@mittelstandscampus-
nrw.de

**Lern- und Buchungsportal**

Informieren Sie sich über unser Bildungsangebot.

**Digitale Transformation**